



База данных

«Навигатор перспективных компетенций в условиях цифровизации»

Систематизация ключевых компетенций и навыков, необходимых для устойчивой цифровой трансформации экономики и бизнеса к 2035 году. Рабочий инструмент для принятия решений — стратегическая поддержка для найма, обучения и развития персонала, а также перестройки бизнес-процессов в соответствии с трендами рынка труда и развития технологий



В основе Навигатора компетенций

- Документы стратегического планирования развития отраслей и сфер деятельности, принятые после 2023 года
- Более 50 источников, медиа-материалов, научной и бизнес-литературы
- Прогнозы российских и зарубежных исследователей, экспертов, визионеров
- Глобальные и национальные экономические, социальные и научно-технологические тренды
- Экспертный опрос представителей кадровых служб крупного российского бизнеса

Рекрутинг и найм

Вовлеченность и мотивация

Обучение и развитие

Наполнение базы данных

20 МЕТА-компетенций, дополненных перечнем мягких компетенций

> 60 событий-триггеров формирования компетенций

Что вы получаете

- Матрицу с приоритетами на горизонте до 2035 года
- Профили компетенций с фокусом на дефицитные навыки
- Инсайты и триггеры для прогнозирования рисков и новых возможностей на рынке
- Ежегодное обновление базы

Зачем нужен Навигатор?

- Обоснование приоритетов развития кадрового потенциала компании до 2035 года
- Синхронизация кадрового прогноза компании с социально-экономическим и технологическим контекстом
- Формирование требований к профилю сотрудников
- Корректировка прогнозов по найму, обучению и переобучению сотрудников, проактивное управление рисками

46 жестких (профессиональных) компетенций

5 категорий источников информации

Пример карточки компетенции

Наименование компетенции: Клиентоцентричность и сервисное мышление

Описание компетенции:

Способность выявлять и удовлетворять потребности клиентов путем анализа их поведения, персонализации взаимодействия, проектирования удобных

пользовательских решений, обработки обратной связи и формирования долгосрочных отношений, основанных на доверии и взаимной выгоде

Тренды:

- Распространение клиентоориентированных бизнес-моделей
- Автоматизация и роботизация труда
- Усиление внимания к развитию эмоционального интеллекта

Навыки:

- Знание ключевых аспектов клиентоцентричности в различных сферах деятельности, включая коммерческую, некоммерческую и государственную
- Применение инструментов анализа клиентского опыта
- Способность соединять идеи из различных сфер и формировать на их основе уникальные предложения
- Понимание потребностей и ожиданий клиентов
- Принятие изменений и адаптация к новым условиям
- Умение сохранять спокойствие и позитивное отношение даже в сложных ситуациях
- Умение критически оценить ошибки и использовать полученный негативный опыт для дальнейшего развития

Связанные soft компетенции

Категории трендов

- Технологические
- Социальные
- Экономические

Приоритетные отрасли:

- Информационные технологии и телекоммуникации
- Розничная и оптовая торговля
- Медиа и коммуникации
- Инновации и стартапы

Связанные профессии:

- Менеджер клиентского успеха
- Директор по благополучию
- Дизайнер опыта сотрудников

Значимость:

- Возрастающая

Классификация:

жесткая

Типология согласно ФГОС 2025:

Общепрофессиональная

Группы компетенций:

- Сквозные
- Мультидисциплинарные

Триггер:

Увеличение объема данных о клиентах вследствие развития фиджитал и диджитал маркетинга, распространение технологий цифровых двойников и цифровых агентов

Источники компетенции:

Экспертно-аналитический отчет: Skills Demand for the Future Economy Report, SkillsFuture Singapore, 2025URL: https://isomer-user-content.by.gov.sg/41/1d57be85-772d-470c-802e-bfcee5ba6720/ssg-launch-es-interactive-dashboards-on-jobs-and-skills-data_anne-x-a.pdf_safe.pdf

Дата добавления компетенции: 26.12.2025

Условия получения доступа:

база данных зарегистрирована НИУ ВШЭ как результат интеллектуальной деятельности, доступ предоставляется на основании лицензионного договора



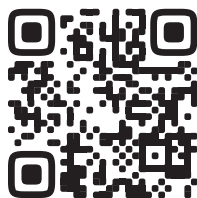
ЧЕРНОГОРЦЕВА СОФЬЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА

заместитель первого проректора НИУ ВШЭ
schernogorceva@hse.ru



СЕЛЬСКИЙ АНДРЕЙ КОНСТАНТИНОВИЧ

директор центра исследований перспективных
компетенций и развития талантов ИСИЭЗ НИУ ВШЭ
aselskiy@hse.ru



ЦИПКИРТ
ИСИЭЗ НИУ ВШЭ



ИСИЭЗ
НИУ ВШЭ



НАВИГАТОР ПЕРСПЕКТИВНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ